

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach poddziałania 4.1.3 Innowacyjne metody zarządzania badaniami Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, w ramach projektu pn. Podniesienie poziomu innowacyjności gospodarki poprzez realizację przedsięwzięć badawczych w trybie innowacyjnych zamówień publicznych w celu wsparcia realizacji strategii Europejskiego Zielonego Ładu zgodnie z umową z dnia 3 lipca 2020 r. numer POIR.04.01.03-00-0001/20-00.

Załącznik nr 6 do Regulaminu – Wymagania dla Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora Technologii

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca po postawieniu Demonstratora A dla Sal lekcyjnych i Demonstratora B dla Mieszkań oraz zakończeniu Etapu II, a tym samym Przedsięwzięcia, będzie zobligowany do wsparcia technicznego podczas użytkowania Systemów przez Partnerów Strategicznych i Użytkowników, w miejscu ich lokalizacji, w szczególności świadcząc obsługę serwisową Demonstratorów A i B oraz przeprowadzając ich okresowe kontrole.

Wsparcie Partnera Strategicznego powinno być świadczone przez okres 36 miesięcy od zakończenia Przedsięwzięcia w ramach Umowy (Okres Demonstracji), chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Czynność w ramach wsparcia	Opis czynności	Minimalna częstotliwość lub minimalna liczba sztuk
Doradztwo	Wykonawca podejmie współpracę z podmiotem użytkującym Demonstrator A oraz z podmiotem użytkującym Demonstrator B, mającą na celu doradztwo w zakresie optymalizacji pracy i użytkowania Demonstratorów.	W zależności od potrzeb podmiotu użytkującego Demonstrator A lub Demonstrator B, jednak nie rzadziej niż 1 raz w kwartale.
Przeglądy okresowe	Wykonawca w ramach wsparcia przeprowadzi przeglądy okresowe Demonstratora A oraz Demonstratora B.	Przeglądy okresowe prowadzone dwa razy w roku.
Serwis techniczny i gwarancyjny	Wykonawca w ramach wsparcia będzie prowadzić lub zapewni obsługę w przypadku wykrycia przez podmiot użytkujący Demonstrator A lub Demonstrator B usterek, wad lub wystąpienia awarii.	W zależności od zgłoszeń podmiotu użytkującego Demonstrator A lub podmiotu użytkującego Demonstrator B. Czas reakcji na zgłoszenie usterki – 48h, Czas na usunięcie awarii – max. 7 dni.
Nadzór technologiczny	Zamawiający wymaga zapewnienia nadzoru technologicznego, w tym wymiany wszystkich elementów eksploatacyjnych.	Przez okres 36 miesięcy.
Instrukcje obsługi	Wykonawca prześle Partnerowi Strategicznemu użytkującemu Demonstrator A oraz Partnerowi Strategicznemu użytkującemu Demonstrator B instrukcje obsługi, zawierające klarowne opisy i niezbędne rysunki techniczne. Instrukcje obsługi powinny być sporządzone w języku polskim.	Po 1 sztuce dla każdego Demonstratora w wersji papierowej oraz elektronicznej w rozszerzeniu .pdf
Dostęp do Demonstratora A oraz Demonstratora B	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zadeklarował gotowość do przeprowadzenia prezentacji pracy	Nie więcej niż 1 prezentacja na kwartał w Okresie Demonstracji.

	<p>Demonstratora A oraz Demonstratora, we wszystkich Lokalizacjach Demonstratorów, na wezwanie Zamawiającego.</p> <p>Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy i Partnera Strategicznego użytkującego Demonstrator A / podmiotu użytkującego Demonstrator B najpóźniej w terminie do 7 dni przed planowaną wizytą miejsca pracy Demonstratora Systemu.</p>	
Prezentacja wyników	<p>Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A oraz Demonstratora B Partnerom Strategicznym użytkującym każdy z Demonstratorów, prezentował uzyskane wyniki w zakresie funkcjonowania opracowanych rozwiązań, raz na 6 miesięcy przez okres 1 36 miesięcy.</p> <p>Forma prezentacji do ustalenia z Zamawiającym.</p>	<p>W okresie 36 miesięcy od uruchomienia danego Demonstratora.</p>
Przekazanie Zamawiającemu wyników pracy Demonstratora A oraz Demonstratora B	<p>Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A oraz Demonstratora B, przedstawiał raz na 6 miesięcy przez okres 36 miesięcy wyniki z uzyskiwanych wartości dla parametrów Wymagań Konkursowych oraz podawał interpretacje przyczyn ich potencjalnych zmian Zamawiającemu. W przypadku, gdy parametry w jakimś okresie czasu nie są zachowane, Wykonawca wprowadzi działania w celu ich uzyskania.</p>	<p>W okresie 36 miesięcy od uruchomienia danego Demonstratora</p>